

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Leistung

1. Der verbindliche Leistungsumfang der Seminarreihe Selbstverwirklichung ergibt sich ausschließlich aus dem im Einzelfall zwischen der Herztriade und dem Vertragspartner geschlossenen Vertrag (Anmeldung + Rechnung). Grundlage bildet das durch die Herztriade vorvertraglich unterbreitete Angebot, soweit dieses vom Vertragspartner angenommen wurde.

Angaben in Flyern, auf der Internetseite und sonstigen Veröffentlichungen der Herztriade dienen ausschließlich der Kundeninformation und haben keine vertragsbindende Wirkung.

2. Durch den Kunden vorgenommene Änderungen oder Ergänzungen des Angebots der Herztriade werden erst bindend, wenn sie Gegenstand des geschlossenen Vertrages (Anmeldung + Rechnung) mit der Herztriade geworden sind.
3. Eventuelle Nebenabreden bedürfen beiderseits der vorherigen schriftlichen Vereinbarung (auch per E-Mail). Erst danach sind sie verbindlich.
4. Der Vertragspartner ist verpflichtet, der Herztriade eventuelle Änderungen bezüglich der Teilnahme der Veranstaltung unverzüglich schriftlich oder per E-Mail mitzuteilen.

Haftungsausschluss für die Seminarreihe Selbstverwirklichung der Herztriade

5. Die Teilnahme an der Seminarreihe Selbstverwirklichung (Seminar 1 und 2) erfolgt freiwillig, selbstbestimmt und auf eigenes Risiko.
6. Die Mitarbeiter der Herztriade, Kristin Geisler und Susan Mey, übernehmen keinerlei Haftung für Misserfolge oder Schäden, die durch sie entstanden sind, solange diese nicht grob fahrlässig oder vorsätzlich herbeigeführt worden sind. Ferner übernehmen die Mitarbeiter der Herztriade keinerlei Haftung für Misserfolge oder Schäden, die durch äußere, nicht beeinflussbare Umstände entstanden sind.
7. Die Mitarbeiter der Herztriade geben keinerlei Heil- und/ oder Lösungsversprechen.

Nutzung Veranstaltungsinhalte

8. Seminarunterlagen und Seminarinhalte unterliegen dem urheberrechtlichen Schutz. Die Seminarteilnehmer verpflichten sich, diese vertraulich zu behandeln. Eine Vervielfältigung, Verbreitung und Weitergabe bedarf der schriftlichen Zustimmung der Herztriade.

Datenschutz

9. Kunden- und Seminarteilnehmerdaten werden durch die Herztriade zur Rechnungsstellung, für Vertragsinhalte und zur Qualitätssicherung erhoben, elektronisch verarbeitet und gespeichert. Sie werden durch die Herztriade nicht an Dritte weitergegeben.

Ausfallkosten: Reduzierung der Teilnehmerzahl

10. Im Falle der Reduzierung der Teilnahme wird durch die Herztriade die volle Seminargebühr erhoben, es sei denn, dass der Vertragspartner die geänderte Teilnahme bis spätestens 14 Tage vor Leistungsbeginn der Herztriade schriftlich oder per E-Mail mitgeteilt hat.

Absage/Kündigung der Veranstaltung

11. Im Falle der Vertragskündigung werden durch die Herztriade dem Vertragspartner die nach genannten Ausfallkosten in Rechnung gestellt. Maßgeblich ist das Datum des Eingangs der Kündigung. Im Vorfeld getätigte Mitteilungen über die Reduzierung der Anzahl der Seminarteilnehmer bleiben indes unberücksichtigt.

12. Die Ausfallkosten betragen bei Eingang der Kündigung des Vertrags

- bis 30 Tage vor Leistungsbeginn 25 % des Gesamtpreises,
- bis 14 Tage vor Leistungsbeginn 50 % des Gesamtpreises und
- bis 7 Tage vor Leistungsbeginn 75 % des Gesamtpreises.

Nach Ablauf von 7 Tagen vor Leistungsbeginn betragen die Ausfallkosten bei Kündigung des Vertrags 100 % des Gesamtpreises.

BEZAHLUNG

1. Der vereinbarte Gesamtbetrag ist innerhalb von 7 Tagen nach Erhalt der Rechnung fällig. Dem Vertragspartner wird die Rechnung in der Anmeldebestätigung per Email übersandt.
2. Bei Zahlungsverzug des Vertragspartners hat die Herztriade das Recht, diesem Mahngebühren in Rechnung zu stellen.